

Een duidelijk taalbeleid

Ook op jouw werkvloer



Doe de scan, en ontdek
hoe je het taalbeleid op je
werkvloer aanpakt

www.scanjewerkvloer.be

onze
**DIVERSITEITS-
CONSULENT**
helpt jou
hierbij

IS JULLIE TAALBELEID IN BALANS?

Doe de scan!

JA NEE

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| ☐ | ☐ | Staat het niveau van de kennis van het Nederlands dat nodig is in de vacature? |
| ☐ | ☐ | Zijn de taalvereisten aangepast aan de functie? |
| ☐ | ☐ | Test men het niveau van de kennis van het Nederlands dat nodig is voor de job? |
| ☐ | ☐ | Krijgen anderstalige werknemers opleiding Nederlands op de werkvloer of taalcoaching? |
| ☐ | ☐ | Krijgen anderstalige werknemers voldoende taalles om met de collega's te kunnen communiceren en veilig te kunnen werken? |
| ☐ | ☐ | Krijgen alle werknemers die dit nodig hebben taalopleidingen? |
| ☐ | ☐ | Doet iedereen inspanningen om zich duidelijk verstaanbaar uit te drukken? |
| ☐ | ☐ | Is de communicatie op de werkvloer in het Nederlands? |
| ☐ | ☐ | Is er een taalbeleid? |
| ☐ | ☐ | Is er sociaal overleg over het taalbeleid? |

Contacteer jouw diversiteitsconsulent!

Onze diversiteitsconsulenten zoeken samen met jou en je militantenkern hoe we opleidingen op jouw werkvloer kunnen aanpakken.

We overlopen met jou de bestaande wetgeving en CAO's over taal. We bekijken samen met jou wat er goed loopt en wat er minder goed loopt, en we maken samen een plan op om dit aan te pakken.

We geven je voorbeelden van hoe een taalbeleid er kan uitzien. We helpen je de voorstellen van de werkgever analyseren en de juiste vragen stellen. Zo ondersteunen we je om taal op de agenda van het sociaal overleg te zetten. Dat doen we steeds in samenspraak met jouw secretaris.

WE PAKKEN HET SAMEN AAN

Een duidelijk taalbeleid is goed voor alle werknemers!

Elkaar begrijpen en met elkaar kunnen spreken zijn noodzakelijk om goed met elkaar te kunnen samenwerken. Dit draagt ook bij tot veiliger werkomstandigheden en een betere communicatie op de werkvloer.

1. Zie er op toe dat de vereiste taalkennis op het juiste niveau ligt

In de meeste vacatures staat het vereiste taalniveau. Het is daarbij belangrijk dat dit niveau realistisch is, zowel mondeling als schriftelijk. Dat betekent dat het gevraagde taalniveau niet te hoog, maar ook niet te laag mag liggen.

Zie er dus op toe dat de gevraagde taalkennis op het juiste taalniveau ligt. En vraag hoe dit niveau getest wordt.

2. Zorg er mee voor dat iedereen die taalopleiding nodig heeft, die ook krijgt

Opleidingen Nederlands op de werkvloer of taalcoaching zijn belangrijk. Voor de anderstalige werknemers zelf om de collega's te begrijpen, maar ook voor de Nederlandstalige werknemers om hun anderstalige collega te begrijpen.

Bovendien zijn ze vaak ook gratis voor de werkgever. Toch zijn er nog altijd te veel werkgevers die hier geen gebruik van maken.

3. Signaleer problemen over het taalgebruik op de werkvloer

Op de werkvloer zelf moet iedereen inspanningen doen om de communicatie goed te laten verlopen. Iedereen betekent dus: de anderstalige werknemers, de Nederlandstalige werknemers, de leidinggevenden én de werkgever.

Die inspanningen worden best ook opgenomen in een taalbeleid. Als zich problemen voordoen, signaleer die op het sociaal overleg.

De KOPA-taalcoaches helpen individuele werknemers

Heb je collega's op het werk die nood hebben aan taalcoaching? Vraag dan je diversiteitsconsulent om contact op te nemen met de KOPA-taalcoaches. De taalcoaches geven taalcoaching op de werkvloer.



ONZE DIVERSITEITS- CONSULENTEN STAAN VOOR JE KLAAR

ABVV-regio Antwerpen

03 220 67 13

diversiteit.antwerpen@abvv.be

ABVV Limburg

011 28 71 52

diversiteit.limburg@abvv.be

ABVV Mechelen+Kempen

014 40 03 60

diversiteit.mechelenkempen@abvv.be

ABVV Oost-Vlaanderen

09 265 52 60

diversiteit.oostvlaanderen@abvv.be

ABVV Vlaams-Brabant

016 27 04 92

diversiteit.vlaamsbrabant@abvv.be

ABVV West-Vlaanderen

051 26 41 69

diversiteit.westvlaanderen@abvv.be

Vlaams ABVV diversiteitswerking

02 506 86 72

diversiteit@vlaamsabvv.be

Bestel ook onze andere materialen

We hebben *folders* over:

- onthaalbeleid
- opleidingsbeleid
- diversiteitsbeleid
- werkdruk
- re-integratiebeleid
- aangepast werk

Wil je een *affiche, badge of sticker* voor op jouw werkvloer?
Of wil je een folder voor je Franstalige collega's?

Bestellen kan via de diversiteitsconsulent van jouw gewest,
of via diversiteit@vlaamsabvv.be.

www.scanjewerkvloer.be

