



ONTHAALBELEID

Is jullie onthaalbeleid
in balans?



DOE DE SCAN

onze
DIVERSITEITS-
CONSULENT
helpt jou
hierbij



EEN GOED ONTHAAL IS GOED VOOR IEDEREEN

Merk jij ook dat er vaak geen tijd is voor een deftig onthaal? Dat nieuwe werknemers heel weinig uitleg krijgen over hun nieuwe job, en niet echt voorgesteld worden aan hun directe collega's? Daar kan jij als delegee iets aan doen!

Want een goede start voor de nieuwe collega komt zowel de nieuwkomer, de werknemers als de werkgever ten goede.

Van probleemmelding en analyse tot een plan van aanpak

Samen met jou bekijken we de **problemen** waar je op botst of die collega's melden. We maken een eerste **analyse**, beslissen samen over het **traject** en zo nodig verwijzen we je door, of betrekken we collega's. En anders zetten we het traject verder ...

Dan maken we een grondige analyse van de probleemsituatie. We lichten het onthaalbeleid helemaal door: de onthaal-instrumenten, het peter-en meterschap en de aandacht die gegeven wordt aan nieuwkomers met taalachterstand. En we zoeken uit hoe we het probleem best aanpakken.

WAT JE ALS DELEGEE KAN DOEN

OM HET ONTHAAL TE VERBETEREN

CAO 22 verplicht werkgevers sociaal overleg te hebben over het onthaalbeleid. Zorg dus dat je deze CAO kent en maak er gebruik van. Een degelijk onthaalbeleid met aandacht voor taal zorgt bovendien voor een betere communicatie en een veiliger productie.



1. De onthaalinstrumenten verbeteren

De onthaalbrochure kan een heel nuttig instrument zijn om op een snelle en overzichtelijke manier bepaalde informatie te vinden. Belangrijk is dat ze leesbaar en toegankelijk is. Zorg er ook voor dat ze verwijst naar het arbeidsreglement. Ze kan deel uitmaken van een onthaalmap met alle nuttige documenten (contract, verlofregeling, loonfiches, opleidingen, enz).



2. Meer tijd en een betere opleiding voor de peters en meters

Hier zijn verschillende aspecten om in het oog te houden: een goede selectie van de peters en meters (vrijwilligheid!), een realistisch verwachtingspatroon, de nodige tijd, een degelijke opleiding en begeleiding, en een vorm van waardering.



3. Aandacht voor taal bij nieuwkomers

‘Nederlands op de werkvloer’ is een opleiding Nederlands voor mensen die al aan het werk zijn, op de werkvloer en op maat van de taal die daar gesproken wordt. Job- en taalcoaching zijn extra mogelijkheden om ondersteuning te geven aan nieuwkomers bij onthaal en taal.



4. De onthaalprocedure

Een goed onthaal van de nieuwe collega's is ook van belang voor de werknemers die er al werken. Een onthaalprocedure legt de afspraken vast over het onthaal: wie doet wat, wanneer en hoe. Ze heeft als grote voordeel dat niet elke keer opnieuw nieuwe afspraken moeten gemaakt worden over het onthaal van nieuwe collega's. Een checklist kan hierbij handig zijn.

▶ START DE SCAN



Start het onthaal op de **eerste werkdag** en wordt het gespreid over een **langere periode**?



interim



student

Krijgen **alle nieuwkomers** een onthaal, ook interims en jobstudenten?



Is er een **onthalbrochure** met praktische, duidelijke en bruikbare informatie?



Krijgt elke nieuwe collega een **peter of meter**?



Krijgen de peters of meters hiervoor, **genoeg tijd en ruimte**, en worden zij hiervoor opgeleid?



Weten alle betrokkenen bij het **onthaal** wat ze moeten doen?



HALLO

Is er voldoende aandacht voor **begrijpelijke taal** en/of **visuele ondersteuning** bij het onthaal?

NL

Zijn er **opleidingen Nederlands** op de werkvloer, of maakt men gebruik van **job- en taalcoaches**?

Is er **sociaal overleg** over het onthaalbeleid?



Weten de collega's **op voorhand** dat er een nieuwe collega komt?

IS JULLIE ONTHAALBELEID IN BALANS?

DOE DE SCAN

Wil je als delegee of militant aan de slag rond onthaal, of is er een concrete vraag of probleem waar je een antwoord op wil?

Onze ABVV-diversiteitswerking biedt jou kwalitatieve ondersteuning aan, in afstemming met de beroepssecretarissen.

Na de scan: sociaal overleg voor blijvend resultaat

Ten slotte werken we samen een plan van aanpak uit: op maat van jouw werkvloer, met duidelijke doelen en een uitgewerkt stappenplan.

Maar we doen meer dan plannen alleen: na deze 'scan' helpen we jou de resultaten aankaarten op het sociaal overleg.

Zo kunnen we geschikte afspraken maken met de werkgever. Afspraken die blijvend en goed zijn, voor iedereen. Voor een werkvloer in balans!



ONZE DIVERSITEITS- CONSULENTEN

STAAN ALTIJD VOOR JE KLAAR

Onze diversiteitsconsulenten staan klaar om je te ondersteunen om het onthaalbeleid op je werkvloer in balans te brengen.

ABVV regio Antwerpen

tel 03 220 67 90
diversiteit.antwerpen@abvv.be

ABVV Vlaams-Brabant

tel 016 27 04 92
diversiteit.vlaamsbrabant@abvv.be

ABVV Mechelen + Kempen

tel 014 40 03 60
diversiteit.mechelenkempen@abvv.be

ABVV West-Vlaanderen

tel 056 24 05 58
diversiteit.westvlaanderen@abvv.be

ABVV Limburg

tel 011 28 71 52
diversiteit.limburg@abvv.be

Vlaams ABVV diversiteitswerking

tel 02 289 01 61
diversiteit@vlaamsabvv.be

ABVV Oost-Vlaanderen

tel 09 265 52 65
diversiteit.oostvlaanderen@abvv.be

Bestel ook onze andere publicaties

- Werkbaar werk voor iedereen
- Een collega met een arbeidshandicap: bekijk het eens anders!
- Alloctonen op de werkvloer: niet zo vreemd!

Wil je ook een affiche, badge of sticker voor op jouw werkvloer?
Of wil je een folder voor je Franstalige collega's?

Bestellen kan via diversiteit@vlaamsabvv.be